

Política de Privacidade da FINOVA (Versão Portuguesa/PT)

Última atualização: 23-02-2026

A FINOVA respeita a privacidade dos utilizadores e está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais, em conformidade com o **Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD)** e a legislação nacional aplicável, incluindo a **Lei n.º 58/2019**.

1. Quem é o responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através deste Website é:

SUSANA CARDOSO MONTENEGRO SANTOS DE VASCONCELOS

NIPC: **231428812**

Email: **apoio@finova.pt**

2. Que dados pessoais podemos recolher

A FINOVA pode recolher, consoante a interação do utilizador, as seguintes categorias de dados:

2.1. Dados de identificação e contacto

- Nome
- Email
- Telemóvel/telefone
- Informação relevante para processo de financiamento

2.2. Dados fornecidos em formulários de contacto/qualificação

- Informação necessária para análise preliminar de necessidade/interesse
- Dados relacionados com o pedido submetido

2.3. Dados técnicos e de utilização

- Endereço IP
- Registos de acesso (logs)
- Dados de navegação no Website
- Identificadores de cookies e tecnologias semelhantes (consoante consentimento/aplicabilidade)

2.4. Dados de comunicações

- Histórico de contactos por email
- Respostas a campanhas/comunicações
- Preferências de comunicação (quando aplicável)

Importante: A FINOVA deve recolher apenas os dados estritamente necessários para as finalidades identificadas (princípio da minimização).

3. Como recolhemos os dados

Podemos recolher dados pessoais através de:

- formulários no Website,
- contacto direto por email/telefone,
- interações com campanhas de email marketing,
- integrações técnicas (CRM, automações, plataformas de apoio ao processo),
- cookies e ferramentas de analítica (quando aplicável e devidamente geridos).

4. Finalidades do tratamento e bases legais

Tratamos os dados pessoais para as seguintes finalidades:

4.1. Gestão de pedidos de contacto e pedidos submetidos

Finalidade: responder a pedidos, qualificar contactos, agendar reuniões/chamadas, acompanhar interações.

Base legal: diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados e/ou interesse legítimo.

4.2. Gestão e acompanhamento de processos comerciais/operacionais

Finalidade: organização interna, gestão em CRM, histórico de contacto, encaminhamento para plataformas parceiras quando aplicável (ex.: GO Partner / Simplefy).

Base legal: diligências pré-contratuais, execução contratual (quando aplicável) e/ou interesse legítimo.

4.3. Cumprimento de obrigações legais

Finalidade: cumprimento de obrigações legais, regulatórias e de auditoria.

Base legal: obrigação jurídica.

4.4. Segurança, prevenção de abuso e proteção de sistemas/API

Finalidade: monitorização técnica, prevenção de fraude, limitação de tentativas, segurança da plataforma e APIs.

Base legal: interesse legítimo e/ou obrigação legal (quando aplicável).

4.5. Comunicações de marketing

Finalidade: envio de novidades, conteúdos, campanhas ou comunicações promocionais relacionadas com a atividade da FINOVA.

Base legal: consentimento, quando legalmente exigido, ou outra base legal aplicável nos termos da lei (incluindo direito de oposição).

O titular pode, a qualquer momento, retirar o consentimento para marketing, sem afetar a licitude do tratamento efetuado até essa data.

5. Partilha de dados pessoais com terceiros

A FINOVA pode partilhar dados pessoais com terceiros, estritamente na medida do necessário, incluindo:

- **Prestadores de serviços tecnológicos** (hosting, email, automação, APIs, suporte técnico)
- **CRM / plataformas de gestão de relacionamento**
- **Plataformas de gestão processual / parceiros operacionais**, incluindo **GO Partner / Simplefy**, quando necessário para tratamento do pedido/processo
- **Prestadores de comunicações e marketing** (email, newsletters, automação)
- **Consultores / prestadores profissionais** (jurídico, compliance, IT), quando aplicável
- **Autoridades públicas** ou reguladores, quando exista obrigação legal

A FINOVA procura assegurar que os subcontratantes oferecem garantias adequadas de proteção de dados e tratam os dados apenas segundo instruções documentadas, em linha com o RGPD.

6. Transferências internacionais de dados

Sempre que algum prestador esteja localizado fora do Espaço Económico Europeu (EEE), a FINOVA procurará assegurar que a transferência de dados pessoais ocorre com garantias adequadas, nos termos do RGPD (por exemplo, decisões de adequação ou cláusulas contratuais-tipo, quando aplicável).

7. Prazo de conservação dos dados

A FINOVA conserva os dados pessoais apenas pelo período necessário às finalidades para que foram recolhidos, incluindo:

- gestão de pedidos e contactos: **[prazo ex.: 12/24 meses após último contacto, se não houver relação contratual]**
- cumprimento de obrigações legais/fiscais/administrativas: pelo prazo legal aplicável
- marketing: até retirada de consentimento/oposição, ou até período máximo definido internamente
- logs e segurança: pelo período estritamente necessário à segurança e auditoria técnica

Após o período de conservação, os dados serão eliminados ou anonimizados, quando possível.

8. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da lei aplicável, o titular dos dados pode exercer, quando aplicável, os seguintes direitos:

- direito de acesso
- direito de retificação
- direito ao apagamento
- direito à limitação do tratamento
- direito de oposição
- direito de portabilidade
- direito de retirar o consentimento (quando o tratamento se baseie em consentimento)

Para exercer estes direitos, poderá contactar a FINOVA através de **apoio@finova.pt**.

O titular tem ainda o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo competente, em Portugal, a **CNPD**.

9. Segurança dos dados

A FINOVA adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra:

- perda,
- utilização indevida,
- acesso não autorizado,
- divulgação,
- alteração ou destruição.

Estas medidas podem incluir, entre outras:

- controlo de acessos,
- segregação de perfis,
- registo de atividades (logs),
- proteção de APIs,
- limitação de tentativas e mecanismos antifraude/antiabuso,
- encriptação e/ou pseudonimização, quando adequado.

10. Cookies e tecnologias semelhantes

O Website pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

- funcionamento técnico,
- medição de desempenho,
- melhoria da experiência de utilização,
- analítica,
- marketing (quando aplicável).

A informação detalhada sobre cookies, categorias, finalidades e gestão de preferências deve constar numa **Política de Cookies** e/ou plataforma de gestão de consentimento (cookie banner), em conformidade com as regras aplicáveis. A CNPD tem emitido orientações e notas públicas sobre estas matérias.

11. Menores

O Website e os serviços da FINOVA não são dirigidos a menores sem supervisão adequada. Se a FINOVA tomar conhecimento de recolha de dados de menores em violação das regras aplicáveis, adotará medidas para os eliminar, quando adequado.

12. Alterações à Política de Privacidade

A FINOVA poderá atualizar a presente Política de Privacidade a qualquer momento, sendo a versão mais recente publicada no Website com indicação da data de atualização.

13. Contactos e questões sobre privacidade

Para questões relacionadas com a presente Política de Privacidade ou com o tratamento dos seus dados pessoais, contacte:

- apoio@finova.pt

FINOVA Privacy Policy (English Version/EN)

Last updated: 23-02-2026

FINOVA respects users' privacy and is committed to protecting their personal data, in compliance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and applicable national legislation, including Law No. 58/2019.

1. Who is the data controller

The data controller for the personal data collected through this Website is:

SUSANA CARDOSO MONTENEGRO SANTOS DE VASCONCELOS

NIPC: 231428812

Email: apoio@finova.pt

2. What personal data we may collect

Depending on the user's interaction, FINOVA may collect the following categories of personal data:

2.1. Identification and contact data

- Name
- Email
- Mobile phone / telephone
- Relevant information for the financing process

2.2. Data provided in contact/qualification forms

- Information required for a preliminary assessment of needs/interest
- Data related to the submitted request

2.3. Technical and usage data

- IP address
- Access records (logs)
- Website browsing data
- Cookie identifiers and similar technologies (depending on consent/applicability)

2.4. Communication data

- Email contact history
- Responses to campaigns/communications

- Communication preferences (where applicable)

Important: FINOVA shall collect only the data strictly necessary for the identified purposes (data minimisation principle).

3. How we collect data

We may collect personal data through:

- forms on the Website,
 - direct contact by email/telephone,
 - interactions with email marketing campaigns,
 - technical integrations (CRM, automations, process support platforms),
 - cookies and analytics tools (where applicable and properly managed).
-

4. Purposes of processing and legal bases

We process personal data for the following purposes:

4.1. Management of contact requests and submitted requests

Purpose: to respond to requests, qualify contacts, schedule meetings/calls, and follow up on interactions.

Legal basis: pre-contractual steps at the request of the data subject and/or legitimate interest.

4.2. Management and follow-up of commercial/operational processes

Purpose: internal organisation, CRM management, contact history, forwarding to partner platforms where applicable (e.g., GO Partner / Simplefy).

Legal basis: pre-contractual steps, performance of a contract (where applicable), and/or legitimate interest.

4.3. Compliance with legal obligations

Purpose: compliance with legal, regulatory, and audit obligations.

Legal basis: legal obligation.

4.4. Security, abuse prevention, and protection of systems/APIs

Purpose: technical monitoring, fraud prevention, attempt limitation, platform and API security.

Legal basis: legitimate interest and/or legal obligation (where applicable).

4.5. Marketing communications

Purpose: sending updates, content, campaigns, or promotional communications related to FINOVA's activity.

Legal basis: consent, where legally required, or another applicable legal basis under the law (including the right to object).

The data subject may withdraw consent for marketing at any time, without affecting the lawfulness of processing carried out before that date.

5. Sharing personal data with third parties

FINOVA may share personal data with third parties, strictly to the extent necessary, including:

- Technology service providers (hosting, email, automation, APIs, technical support)
- CRM / relationship management platforms
- Process management platforms / operational partners, including GO Partner / Simplefy, where necessary to handle the request/process
- Communications and marketing providers (email, newsletters, automation)
- Consultants / professional service providers (legal, compliance, IT), where applicable
- Public authorities or regulators, where there is a legal obligation

FINOVA seeks to ensure that processors provide adequate data protection guarantees and process data only in accordance with documented instructions, in line with the GDPR.

6. International data transfers

Whenever a service provider is located outside the European Economic Area (EEA), FINOVA will seek to ensure that personal data transfers take place with appropriate safeguards under the GDPR (for example, adequacy decisions or standard contractual clauses, where applicable).

7. Data retention period

FINOVA retains personal data only for the period necessary for the purposes for which it was collected, including:

- request and contact management: **[period, e.g., 12/24 months after last contact, if no contractual relationship exists]**
- compliance with legal/tax/administrative obligations: for the applicable legal retention period

- marketing: until consent is withdrawn / objection is made, or until the maximum period defined internally
- logs and security: for the period strictly necessary for security and technical audit purposes

After the retention period, data will be deleted or anonymised, where possible.

8. Data subjects' rights

Under the applicable law, the data subject may exercise, where applicable, the following rights:

- right of access
- right to rectification
- right to erasure
- right to restriction of processing
- right to object
- right to data portability
- right to withdraw consent (where processing is based on consent)

To exercise these rights, you may contact FINOVA at **apoio@finova.pt**.

The data subject also has the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority in Portugal, the **CNPD**.

9. Data security

FINOVA adopts appropriate technical and organisational measures to protect personal data against:

- loss,
- misuse,
- unauthorised access,
- disclosure,
- alteration, or
- destruction.

These measures may include, among others:

- access controls,
- profile/role segregation,
- activity logging (logs),
- API protection,

- attempt limitation and anti-fraud/anti-abuse mechanisms,
 - encryption and/or pseudonymisation, where appropriate.
-

10. Cookies and similar technologies

The Website may use cookies and similar technologies for:

- technical operation,
- performance measurement,
- improvement of the user experience,
- analytics,
- marketing (where applicable).

Detailed information about cookies, categories, purposes, and preference management should be set out in a Cookie Policy and/or consent management platform (cookie banner), in compliance with the applicable rules. The CNPD has issued guidelines and public notices on these matters.

11. Minors

The Website and FINOVA's services are not directed at minors without appropriate supervision. If FINOVA becomes aware of the collection of minors' data in breach of applicable rules, it will take steps to delete such data, where appropriate.

12. Changes to the Privacy Policy

FINOVA may update this Privacy Policy at any time, and the most recent version will be published on the Website with the date of the update.

13. Contacts and privacy-related questions

For questions related to this Privacy Policy or the processing of your personal data, please contact:

- apoio@finova.pt

