

FINOVA — Termos e Condições

Português / PT

Última atualização: 15-03-2026

1. Identificação do titular do website

O presente website (doravante, o “Website”) é operado por **SUSANA CARDOSO MONTENEGRO SANTOS DE VASCONCELOS**, NIPC **231428812**, doravante designada por “**FINOVA**”.

Para efeitos de contacto, poderá ser utilizado o seguinte endereço:

Email: apoio@finova.pt

2. Objeto e âmbito

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e a utilização do Website, incluindo, nomeadamente:

- a consulta de conteúdos informativos;
- a submissão de formulários de contacto e/ou qualificação;
- os pedidos de informação sobre soluções de financiamento;
- a aceitação de comunicações relacionadas com o processo;
- a utilização de funcionalidades digitais integradas com sistemas de apoio ao negócio;
- a prestação de informação relativa aos serviços de intermediação de crédito desenvolvidos pela FINOVA.

Ao aceder e utilizar este Website, o utilizador declara que leu, compreendeu e aceita os presentes Termos e Condições.

3. Natureza da informação disponibilizada e enquadramento do serviço

A informação disponibilizada no Website tem natureza **informativa e geral** e não constitui:

- aconselhamento jurídico;
- aconselhamento fiscal;
- garantia de aprovação de crédito;
- proposta vinculativa de qualquer instituição financeira;
- celebração de contrato de crédito em nome ou em representação de qualquer mutuante.

Qualquer simulação, valor, taxa, prestação ou estimativa apresentada no Website tem carácter **meramente indicativo**, podendo variar em função, entre outros fatores, de:

- perfil do cliente;
- análise de risco;
- condições de mercado;
- políticas das entidades bancárias;
- documentação apresentada.

Sem prejuízo do enquadramento legal aplicável à atividade, **não são cobrados quaisquer preços ou valores pelos serviços prestados na intermediação de crédito.**

A FINOVA encontra-se ainda legalmente impedida de:

- receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito; e
- celebrar contratos de crédito em representação dos mutuantes.

4. Condições de acesso e utilização

O utilizador compromete-se a:

- utilizar o Website de forma lícita, diligente e de boa-fé;
- não introduzir dados falsos, incompletos ou de terceiros sem legitimidade para o efeito;
- não utilizar o Website para fins fraudulentos, abusivos ou ilícitos;
- não tentar aceder indevidamente a sistemas, APIs, bases de dados ou áreas reservadas.

A FINOVA reserva-se o direito de restringir, suspender ou bloquear acessos em caso de utilização abusiva ou de violação dos presentes Termos e Condições.

5. Formulários e dados submetidos pelo utilizador

Ao submeter formulários no Website, o utilizador declara que:

- os dados fornecidos são verdadeiros, atuais e completos;
- tem legitimidade para partilhar os dados submetidos;
- aceita que os dados sejam tratados para as finalidades indicadas na Política de Privacidade.

A submissão de um formulário não garante:

- contacto imediato;
- elegibilidade para crédito;
- aprovação por qualquer entidade;
- apresentação de propostas por instituições de crédito;
- a celebração de qualquer contrato de crédito.

6. Integrações com sistemas de terceiros

O Website poderá integrar, de forma total ou parcial, sistemas e serviços de terceiros, incluindo, nomeadamente:

- CRM para gestão de leads e processos;
- plataformas de intermediação e gestão processual, incluindo **GO Partner / Simplefy**, quando aplicável;
- serviços de envio de email, automação e comunicação;
- APIs técnicas para processamento e sincronização de dados.

A FINOVA procura seleccionar prestadores adequados e fiáveis, mas não se responsabiliza por indisponibilidades, atrasos ou falhas técnicas imputáveis exclusivamente a terceiros.

7. Comunicações eletrónicas

O utilizador poderá receber comunicações por email, SMS e/ou contacto telefónico para as seguintes finalidades:

- resposta a pedidos submetidos;
- validação de dados;
- agendamento de contacto;
- acompanhamento do processo;
- envio de informação relevante sobre o serviço.

As comunicações de natureza promocional ou de marketing apenas serão enviadas quando exista base legal aplicável, designadamente consentimento, quando exigido por lei, sendo sempre possível exercer o direito de oposição ou cancelamento, nos termos da Política de Privacidade.

8. Propriedade intelectual

Todos os conteúdos do Website, incluindo, sem limitar:

- textos;
- marcas;
- logótipos;
- design;
- layout;
- imagens;
- gráficos;
- elementos visuais e funcionais;

são propriedade da FINOVA ou de terceiros devidamente autorizados, encontrando-se protegidos nos termos legais aplicáveis.

É proibida a reprodução, distribuição, modificação, adaptação ou utilização, total ou parcial, sem autorização prévia por escrito, salvo nos casos legalmente permitidos.

9. Disponibilidade e alterações ao Website

A FINOVA não garante que o Website esteja permanentemente disponível, isento de erros ou livre de interrupções.

A FINOVA poderá, a qualquer momento e sem aviso prévio:

- alterar conteúdos;
- atualizar funcionalidades;
- suspender temporariamente o Website para manutenção;
- modificar os presentes Termos e Condições.

A versão publicada no Website em cada momento é a versão aplicável.

10. Limitação de responsabilidade

Na máxima medida permitida por lei, a FINOVA não será responsável por danos diretos, indiretos, incidentais ou consequenciais resultantes de, ou relacionados com:

- a utilização ou impossibilidade de utilização do Website;
- falhas técnicas, interrupções ou indisponibilidades;
- erros de transmissão, processamento ou sincronização de dados;
- decisões tomadas com base em informação meramente indicativa;
- atos, omissões ou decisões de terceiros, incluindo instituições de crédito ou prestadores tecnológicos.

Nada nos presentes Termos e Condições exclui ou limita responsabilidade nos casos em que tal exclusão ou limitação seja legalmente inadmissível.

11. Ligações para websites de terceiros

O Website poderá conter ligações para websites de terceiros. A FINOVA não controla o conteúdo, políticas, práticas ou condições de utilização desses websites, não assumindo qualquer responsabilidade pelos mesmos.

Recomenda-se a leitura dos termos e políticas de privacidade de cada website externo visitado.

12. Proteção de dados pessoais

O tratamento de dados pessoais realizado através do Website é regulado pela **Política de Privacidade da FINOVA**, a qual faz parte integrante do enquadramento de utilização do Website.

13. Lei aplicável e foro

Os presentes Termos e Condições regem-se pela **lei portuguesa**.

Em caso de litígio, e sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis, é competente o **foro da comarca de Lisboa**, com renúncia expressa a qualquer outro.

14. Contactos

Para qualquer questão relacionada com os presentes Termos e Condições, poderá contactar a FINOVA através de:

apoio@finova.pt

15. Resolução alternativa de litígios de consumo

Em caso de litígio de consumo, o consumidor poderá recorrer a uma entidade de resolução alternativa de litígios de consumo, designadamente:

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Rua D. Afonso Henriques, 1

4700-030 Braga

Telefone: 253 619 107

Email: geral@cniacc.pt

CACCL – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Rua dos Douradores, n.º 112, 2.º

1100-207 Lisboa

Telefone: (+351) 218 80 70 30

Email: juridico@centroarbitragemlisboa.pt

Sem prejuízo do disposto na legislação aplicável, o consumidor pode consultar informação adicional sobre entidades de resolução alternativa de litígios de consumo através dos canais oficiais competentes.

FINOVA — Terms and Conditions

English / EN

Last updated: 15-03-2026

1. Identification of the website owner

This website (hereinafter, the “**Website**”) is operated by **SUSANA CARDOSO MONTENEGRO SANTOS DE VASCONCELOS**, Portuguese tax identification number **231428812**, hereinafter referred to as “**FINOVA**”.

For contact purposes, the following email address may be used:

Email: apoio@finova.pt

2. Purpose and scope

These Terms and Conditions govern access to and use of the Website, including, in particular:

- viewing informational content;
- submitting contact and/or qualification forms;
- requesting information regarding financing solutions;
- accepting communications related to the process;
- using digital functionalities integrated with business support systems;
- accessing information regarding FINOVA's credit intermediation services.

By accessing and using this Website, the user declares that they have read, understood, and accepted these Terms and Conditions.

3. Nature of the information provided and service framework

The information made available on the Website is **general and informational in nature** and does not constitute:

- legal advice;
- tax advice;
- a guarantee of credit approval;
- a binding offer from any financial institution;
- the conclusion of any credit agreement in the name of or on behalf of any lender.

Any simulation, amount, rate, instalment, or estimate presented on the Website is **purely indicative** and may vary depending on, among other factors:

- the client's profile;
- risk assessment;
- market conditions;
- the policies of banking institutions;
- the documentation provided.

Without prejudice to the legal framework applicable to the activity, **no fees, charges, or amounts are charged for the credit intermediation services provided.**

FINOVA is also legally prohibited from:

- receiving or handling any amounts related to the formation, performance, or early repayment of credit agreements; and
- entering into credit agreements on behalf of lenders.

4. Conditions of access and use

The user undertakes to:

- use the Website lawfully, diligently, and in good faith;
- not provide false, incomplete, or third-party data without proper authority;
- not use the Website for fraudulent, abusive, or unlawful purposes;
- not attempt unauthorised access to systems, APIs, databases, or restricted areas.

FINOVA reserves the right to restrict, suspend, or block access in the event of abusive use or breach of these Terms and Conditions.

5. Forms and data submitted by the user

By submitting forms on the Website, the user declares that:

- the data provided is true, current, and complete;
- they have the legal authority to share the submitted data;
- they accept that the data will be processed for the purposes indicated in the Privacy Policy.

Submitting a form does not guarantee:

- immediate contact;
- eligibility for credit;
- approval by any entity;
- the presentation of proposals by credit institutions;
- the conclusion of any credit agreement.

6. Integrations with third-party systems

The Website may integrate, in whole or in part, third-party systems and services, including, in particular:

- CRM systems for lead and process management;
- intermediation and process management platforms, including **GO Partner / Simplefy**, where applicable;
- email delivery, automation, and communication services;
- technical APIs for data processing and synchronisation.

FINOVA seeks to select appropriate and reliable providers, but shall not be liable for unavailability, delays, or technical failures exclusively attributable to third parties.

7. Electronic communications

The user may receive communications by email, SMS, and/or telephone contact for the following purposes:

- responding to submitted requests;
- validating data;
- scheduling contact;
- following up on the process;
- sending relevant information about the service.

Marketing or promotional communications will only be sent where there is a valid legal basis, namely consent where required by law, and users may object or unsubscribe at any time under the terms of the Privacy Policy.

8. Intellectual property

All Website content, including but not limited to:

- texts;
- trademarks;
- logos;
- design;
- layout;
- images;
- graphics;
- visual and functional elements;

is the property of FINOVA or duly authorised third parties and is protected under applicable law.

Any reproduction, distribution, modification, adaptation, or use, in whole or in part, is prohibited without prior written authorisation, except where legally permitted.

9. Availability and changes to the Website

FINOVA does not guarantee that the Website will be permanently available, error-free, or uninterrupted.

FINOVA may, at any time and without prior notice:

- change content;
- update functionalities;
- temporarily suspend the Website for maintenance;
- amend these Terms and Conditions.

The version published on the Website at any given time shall be the applicable version.

10. Limitation of liability

To the maximum extent permitted by law, FINOVA shall not be liable for any direct, indirect, incidental, or consequential damages arising from or related to:

- the use of, or inability to use, the Website;
- technical failures, interruptions, or unavailability;
- data transmission, processing, or synchronisation errors;
- decisions made on the basis of information that is merely indicative;
- acts, omissions, or decisions of third parties, including credit institutions or technology providers.

Nothing in these Terms and Conditions excludes or limits liability where such exclusion or limitation is not legally permitted.

11. Links to third-party websites

The Website may contain links to third-party websites. FINOVA does not control the content, policies, practices, or terms of use of such websites and assumes no responsibility for them.

Users are advised to read the terms and privacy policies of each external website they visit.

12. Personal data protection

The processing of personal data carried out through the Website is governed by the **FINOVA Privacy Policy**, which forms an integral part of the framework governing the use of the Website.

13. Governing law and jurisdiction

These Terms and Conditions are governed by **Portuguese law**.

In the event of a dispute, and without prejudice to mandatory legal provisions, jurisdiction shall lie with the **courts of the district of Lisbon**, with express waiver of any other jurisdiction.

14. Contacts

For any questions related to these Terms and Conditions, you may contact FINOVA at:

apoio@finova.pt

15. Alternative consumer dispute resolution

In the event of a consumer dispute, the consumer may refer the matter to an alternative consumer dispute resolution entity, namely:

CNIACC – National Centre for Consumer Information and Arbitration of Consumer Disputes

Rua D. Afonso Henriques, 1

4700-030 Braga

Telephone: 253 619 107

Email: geral@cniacc.pt

CACCL – Lisbon Consumer Conflict Arbitration Centre

Rua dos Douradores, no. 112, 2nd floor

1100-207 Lisbon

Telephone: (+351) 218 80 70 30

Email: juridico@centroarbitragemlisboa.pt

Without prejudice to the applicable legal framework, consumers may consult additional information on alternative consumer dispute resolution entities through the relevant official channels.